

加賀温泉郷フェス 2019 よくある質問

再入場は出来ますか。

入場口からの出入りは可能です。チケットと交換したリストバンドを、切ってしまったり、外したりした場合は、再入場できません。また、リストバンドの再発行はいたしません。紛失した場合は、ご退場頂くか、再購入していただきますので、取り扱いには十分ご注意ください。

チケットを紛失してしまったのですが。

チケットは金券となりますので、紛失・盗難いかなる場合でも再発行は出来ません。再度お買い求め下さい。

都合により行けなくなりましたので、チケットを売りたいのですが。

チケットの転売は固く禁止されております。転売されたチケットに有効性はありませんのでご了承下さい。チケットの払い戻しは行いません。

割引チケットを利用する場合の身分証明は何を持っていけばいいですか。

下記参照の上、該当するものをご持参ください。なお、証明書を忘れた場合は一般チケットとの差額をお支払いただきます。

学割：学生証

VIP 券にはどんな特典がありますか。

優先入場、各ステージ会場では専用エリアでのご観覧、専用休憩ラウンジ（ソフトドリンク・軽食あり）や最寄り駐車場のご利用など、さまざまな特典をご用意しています。クロークや貸切露天風呂、浴衣・タオルセットは無料でご利用いただけます。

クレジットカードは使えますか。

会場内では現金のみ使用できます。宿泊者受付ではクレジットカードを使用できます。

《使用出来るカード会社》

- ビザカード
- マスターカード

《使用出来ないカード会社》

- アメックス
- ダイナース
- JCB
- ギンレン

幼児を連れて参加したいのですが。

保護者同伴の場合に限りますが、フェスの入場に年齢制限はなく、小学生以下のお子様は入場無料です。

未成年のみで参加できますか。

18歳未満は保護者同伴でお越しく下さい。(同伴される保護者の方お一人様につき1枚のチケットが必要です) なお、前夜祭・アフターパーティーに未成年の方は入場できません。

また、会場内外で発生した事故・負傷などにつきましては、主催者・会場・出演者は、一切責任を負いませんので、自己管理責任でご対応お願いいたします。

当日は何時から並べますか？また、前日から並べますか？

入場整理の実施及び時間については、追ってホームページ上でお知らせいたします。

また、前日の夜からの泊まり込みや早朝からの開場待ちは、近隣の迷惑となりますので、絶対に行わないで下さい。

瑠璃光に連泊しますが、開場まで館内や部屋で過ごせますか。

連泊の場合でも、11:00までにチェックアウトを済ませて、いったん館外へ出ていただく必要があります。前日泊のお客様も同様にて、予めご了承ください

送迎したいのですが、車の待機場所はありますか？

送迎車の待機場所はございません。会場近辺(道路・商業施設など)での待機も近隣の迷惑となりますのでおやめ下さい。

無料駐車場はどこにありますか。

瑠璃光玄関へお車でお越しいただき、駐車許可証をお受け取りください。その際にスタッフが駐車場をご案内いたします。無料駐車場から会場までは最大徒歩10分程離れる場合があります。時間に余裕をもってお越しく下さい。(駐車許可証は10時30分から発行いたします。)

なお、会場3分圏内に有料駐車場(1,000円)を70台ご用意しています。事前に各プレイガイドで駐車券をご購入ください。

駐車場は何時から何時まで利用できますか。

有料・無料ともに駐車場の利用可能時間は当日11時~26時までです。車中泊はご遠慮ください。

クロークはありますか？

手荷物は1日1,000円を出し入れ自由です。ぜひご利用ください。

なお、お預けになった荷物は必ずお引き取りください。お引き取りいただけない荷物は処分させていただきますので、予めご了承ください。

手荷物は、クローク袋（45ℓサイズ）に入るもののみお預かりできます。（クローク袋大90ℓサイズは2,000円をご用意します）ただし貴重品等はお預かりできませんので、ご自身で管理をお願いいたします。

飲食ブースはありますか？

館内および入場口前にて加賀の魅力がたっぷりつまった飲食ブースの出店を予定しております。ブースの詳細は追ってホームページ上でお知らせいたします。

なお、アルコールの販売にあたり、チケット販売時に年齢確認のため身分証明書の提示を求める場合がございます。必ず年齢の確認できる証明書をご持参ください。

ドリンクや酒、食べ物の持ち込みは可能ですか？

瑠璃光にご宿泊のお客様も含め、飲食物の持ち込みは一切お断りいたします。お持ちの場合は入場時の手荷物検査で廃棄させていただきますのでご了承ください。

瑠璃光の大浴場は利用できますか？

入場チケットをお持ちの方は14時～21時に限り、ご自由に大浴場を無料でご利用いただけます。有料でフェイスタオル、バスタオルレンタルも行っております。（セットで500円）

また、貸切露天風呂（50分2,000円）もご利用いただけます。（事前・当日予約）

浴衣はレンタルできますか。

有料でレンタルを行っています。瑠璃光オリジナル浴衣（1,500円）、女性限定デザイン浴衣（2,000円）、草履（300円）のレンタル、および足袋（100円）の販売もごさいます。ぜひご利用ください。

プールは利用できますか。

無料でご利用可能です。（14時～21時）ご利用の場合は必ず水着をご持参ください。プールステージ内に更衣室がございますが、混雑時は譲り合ってご利用ください。

有料でフェイスタオル、バスタオルレンタルも行っております。（セットで500円）

会場では靴を脱ぎますか。

大宴会場・湯会ステージのみ靴を脱いでビニール袋に入れて靴を持ち込んでいただきます。その他の会場（休憩室を除く）については土足となります。

アーティストグッズの販売はありますか。

ございます。グッズ内容については当日会場でご確認ください。

アフターパーティー会場への移動方法を教えてください。

加賀フェス本祭の会場である瑠璃光からアフターパーティーの森の栖までは、無料シャトルバス（所要時間 5分/瑠璃光発 21：30、21：40）がございます。